

2.3 Teenusekirjeldused

2.3.1 TEENUS – Tenable

Tabel 8. Teenuse pass - Tenable

Pos	Kategooria	Sisu
I01	Teenus/toode/kaup	Tenable Vulnerability Management + Nessus Professional
I03	Teenustaja(d)	Tenable, Inc.
I04	Teave teenustaja kohta	6100 Merriweather Drive, 12th Floor, Columbia, MD 21044, USA
I05	Esindaja, importija, levitaja Eestis	Tenable Network Security Ireland Limited
I06	Esindaja kontakt	81b Campshires, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
I07	Teenuse, selle mudeli täpne olemus ja sisu lühikirjeldus	Tenable haldab ülemaailmset nõrkuste registrit ja võimaldab lookaalselt paigaldatava tarkvara Nessus Professional abil kliendil otsida oma süsteemi(de)st turvanõrkusi, mis leiduvad registris. Registrit uuendatakse regulaarselt klientidelt saadud andmete põhjal.
I08	RITi täpne roll kogu-teenuses	RIT haldab ja kasutab omaenda sisevõrgus (roll: CSC).

Tabel 9. Teenuse usaldusvääruse hinnang - Tenable

Pos	Nimetus	Kirjeldus
J01	Pilvlahenduse liik, omadused ja kirjeldus	SaaS + lokaalne tarkvara. Tenable Vulnerability Management on riskipõhine nõrkuste haldamise platvorm, järgmiste funktsioonidega: varade otsingm avastamine ja kontekstualiseerimine, nõrkuste haldamine ja automaatne prioriteetimine, reaajas teavitamine [1]. Pilvekeskkonnas on ainult nõrkuste informatsioon. RIT võrku on paigaldatud kaks lokaalset skannerit (agenti), mis on ühenduses RITi keskhaldusplatvormiga Tenable teenuses.
J03	Käideldavus	Garanteeritud töövõimeaeg (<i>uptime</i>) 99,95% [2].
J04	Fiskaalaspektid	Hinnastatakse varade (<i>asset</i>), mitte IP-aadressi põhised [3]. Litsentsid omistatakse varadele (nagu nt serverid, salvestusseadmed, võrguseadmed, virtuaalmasinad või konteinerid), mis on kas skaneerimisel leitud viimase 90 päeva jooksul või mille nõrkused on välistest süsteemidest imporditud. Kui varade hulk suureneb, siis tuleb juurde osta ka litsentse. Tenable litsentside hinnastamine on regressiivne – koguse suurenedes tükihind langeb. Tenable Nessus Professional hind on tellimuspõhine, teha saab kas ühe- või mitmeaastase tellimuse. Tellimus hõlmab juurdepääsu nõrkuste skaneerimisele, tooteuuendusi ja tuge. [4] Põhileping sisaldab vastutuse piiramise ja välistamise sätteid. [5] Väärrib märkimist, et nõrkuseinfo kogumise kontekstis on pilves paiknevate teenuste roll muutunud möödapääsmatuks ning see muudab kahjurvaratõrje oluliselt tõhusamaks. Seega rahaline aspekt pole esmatähtis.
J05	Andmekeskuste (jms) juriidilis-poliitilis-geograafiline aspekt	Teenuse andmiseks kasutab Tenable Amazon Web Services'i (AWS) andmekeskusi ja teenuseid [3]. Andmete salvestamise koht (piirkond, riik) tuleneb konto loomisel tehtud valikutest. Vaikimisi valib Tenable kliendi konteineri loomiseks sobivaima piirkonna, praegused asukohad Euroopas on London ja Frankfurt. Teine koopia andmetest (<i>replica</i>) paigutatakse samasse piirkonda [3].
J06	Andmete porditavus ning pilvteenuse ennistatavus	Teenuse sisaldab andmete ekspordi funktsionaalsust. Tenable dokumentatsioon [6] kirjeldab erinevat tüüpi andmete, näiteks nõrkusinfo ja konfiguratsioonide eksportimiseks PDF, CSV või JSON vormingutesse. Vastavalt teenuse kasutamise tingimustele, [7] lepingu lõppemisel tarbija andmed kustutatakse.
J07	Teenustaja ning teenuse sertifikaadid	Tenable on sertifitseeritud ISO/IEC 27001:2022 kohaselt, lisaks deklareeritakse ühildumist NIST CSF raamistikuga[8]. Tenable Security Center 6.2.0, Nessus Network Monitor 6.2.2, Nessus 10.5.3, Nessus Agent 10.4.1 on sertifitseeritud NIAP/Common Criteria profiilide osas, sertifikaadid ja sertifikaatide käsitlemisala on leitav NIAP toodete otsingust[9]. Tenable Vulnerability Management on heaks kiidetud PCI-DSS kohaselt Approved Scanning Vendor (ASV)[10]. Tenable on ühinenud Cloud Security Alliance(CSA) STAR (Level 1)[11] ja EU-US Privacy Shield Framework [12] enesekontrolli raamistikega.

Tabel 9. Teenuse usaldusväarsuse hinnang - Tenable

Pos	Nimetus	Kirjeldus
J08	Andmekaitse meetmete rakendamine ja andmekaitse-tingimused (andmete lekkimise võimalus, teabe väärkasutamise mõju, avaliku teabe töötlemine, kas on infot allvolitatud töötajate osas)	<p>Põhileping [5] sisaldab üldiseid konfidentsiaalsussätteid. Nii Tenable kui ka klient peavad hoidma konfidentsiaalset informatsiooni konfidentsiaalsena. Konfidentsiaalse teabe alt jäävad välja mh anonümiseeritud või koondatud <i>Scan Data</i> (ehk skanneerimise tulemusel loodud) andmed.</p> <p>Kolmandate isikute (nn <i>Scan Target</i>'ite) konfidentsiaalsuse osas on erireeglid [5].</p> <p>Veebis kättesaadavas andmetöötluslepingus [7] on välja toodud töödeldavad isikuandmed ja töötlemise eesmärgid, kuid ei ole spetsiifiliselt seotud eesmärgi konkreetsete andmetega. Samuti ei ole täpsustatud edasist andmetöötlust (edasiste/täiendavate eesmärkidena on loetletud toodete pakkumine, kliendisuhete haldamine (sh klienditugi) ja äri juhtimine) seoses konkreetsete isikuandmetega.</p> <p>Tenable teavitab isikuandmete lekkest põhjendamatult viivitusega, spetsiifilisemat teavitamist aega ei ole määratletud [7].</p> <p>Volitatud töötajate nimekiri on veebis kättesaadav [13], kuid sinna võib volitatud töötajaid jooksvalt lisanduda. Andmetöötluslepinguga saab Tenable kliendilt üldvolituse uute volitatud töötajate lisamiseks. Volitatud töötajaid on ka USA'st.</p> <p>Tenable on meetmete dokumendis [14] kirjeldanud oma tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid ning vastavale dokumentatsioonile on viidatud andmekaitselepingus.</p> <p>Tenable edastab isikuandmeid üle riigipiiride või lubab kaugjuurdepääsu ainult kooskõlas andmekaitse seadusandlusega [7].</p> <p>Lepingu lõpetamisel peab Tenable kliendi nõudmisel isikuandmed koheselt kliendile tagastama või need kustutama (v.a. kui esineb seadusest tulenev nõue andmete säilitamiseks) [7].</p> <p>Tenable peab kehtestama kohased, säilitusperioodi osas kohaseid tehnilisi ja õiguslikke nõudeid sisaldavaid isikuandmete säilitamise tingimused ja hoidma need kehtivana [7].</p> <p>Andmetöötluslepingu lisa 2 kohaselt säilitab Tenable <i>Scan Data</i>'t 180 päeva pärast litsentsi lõppemist, kliendi kontaktinfot säilitab Tenable litsentsi kehtivuse aja ja kooskõlas seadusandlusega [7]. Tehnilisele toele antud andmed kustutatakse 90 päeva möödumisel [14].</p> <p>Tenable töötaja ei tohi tehnilise toel andmise käigus laadida kliendi andmeid laadida avalikele veebilehtedele, sh failijagamislehtedele, käidelda neid muudel seadmetel või kontodel kui Tenable omad. Toe andmise käigus kogunenud andmed kustutatakse pärast juhtumi lahendamist Tenable töötaja arvutist, selle eest vastutab eraldi töötaja <i>technical support engineer</i> [14].</p>

Tabel 9. Teenuse usaldusväarsuse hinnang - Tenable

Pos	Nimetus	Kirjeldus
J10	Turvameetmete rakendamine (hankes) / Turvameetmete üldkirjeldus	<p>Rakendatud tehnilised ja organisatoorsed meetmed on esitatud komplekselt eraldi meetmete kirjelduses [14] ja faktillehel [8].</p> <p>Spetsiifilisemad väljavõtted on esitatud KKK lehel[3].</p> <p>Olulisematest meetmetest leiab kasutamist AES krüpteerimine võrguliikluses ning ketaste krüpteerimine. Pääsud lukustatakse automaatselt 5 ebaõnnestunud katse järel, lisameetmetena saab klient lisaks seadistada mitmikautentimise ning SAML autentimise integratsiooni. Revisjonilogid on kättesaadavad API ja kasutajaliidese kaudu.</p> <p>Kliendivõrgus paiknevad sensorid algatavad võrguühendusi pilve suunal, väidetavalt pilvest sensori suunas kaugpääs puudub.[3]</p>
J11	Taust ja maine	<p>Tenable on asutatud 2002. aastal Ameerika Ühendriikides. Tänapäevaks on ettevõtte klientideks suurusjärgus 40 000 organisatsiooni üle maailma.</p> <p>Nessus skänneri loojana pakkus Tenable esimesena maailmas platvormi, mis näeb ja turvab digivarasid mistahes andmetöötlusplatvormil.</p> <p>Maailma juhtiva teadus- ja nõustamisetevõtte Gartner kodulehel on kliendid Tenable teenuste kasutajakogemust ning teenuste töövõimekust hinnanud pigem rahulolevalt ning keskmine hinne on 4,6 punkti 5-st. [15]</p>
J12	Terviklus	<p>Terviklus nagu ka konfidentsiaalsus, kõrgkäideldavus ja kerksus (elastsus) tagatakse AWS ja Microsoft Azure taristu kasutamisega [14].</p> <p>Kliendiandmete kaitsmiseks juhusliku või volitamata hävitamise või kao eest kasutab Tenable regulaarselt testitud varundus- ja taastamisprotsesse [14]. Tenable määrab iga-aastase ärimõju ja avariijärgse taaste hindamise raames pilvepõhiste toodete taastenõuded ja evitab need. [14].</p>